Usuários e Outros Stakeholders

E-commerce de joias e itens de artesanato

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Público em geral | Os produtos vendidos pela loja não são destinados a um público-alvo específico, podendo ser procurado por qualquer pessoa que tenha interesse em joias produzidas sob medida e manualmente e produtos relacionados a artesanato. |
| Noivo(a) | Fará uso do e-commerce em busca de alianças e presentes de noivado e casamento. Poderá também solicitar um orçamento para confecção de uma 100% única e sob medida entrando em contato direto com o ourives e sócio Irineu Roberto. |
| Administrador do sistema | Fará a administração do sistema e-commerce como um todo, gerando conteúdo que expanda e prospecte novos clientes. Fará também a manutenção do sistema e gerenciará as vendas e direcioná-la para os sócios. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Sócia proprietária | Cargo ocupado por Gislene, Irá alimentar o sistema e-commerce com informações pertinentes aos produtos (fotos, preços, ficha técnica) e fará a administração do fluxo de vendas (aceitando pedidos, gerando nota, separando etc.) A sua função será inteiramente em torno do negócio em si, fazendo toda a administração da logística da loja. |
| Sócio | O sócio Irineu Roberto fornecerá conteúdo relacionado aos processos de fabricação das joias e responderá pedidos relacionados a manutenção, orçamento e garantia dos produtos da loja. |